

## INDICE

SCOPO DEL DOCUMENTO	1
1 DESTINATARI DEL CODICE DI CONDOTTA	1
2. NORME DI SICUREZZA SUL LAVORO	3
3 IMPLEMENTAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA	3
4. PRINCIPI E PROCEDURE	4
5. SANZIONI DISCIPLINARI	4
6. SANZIONI CONTRATTUALI	4
7. DUBBI E SUPPORTO	4

**SCOPO DEL DOCUMENTO**

Il Codice di Condotta esprime i principi di business di BIMBO QSR ITALIA e si applica a tutti gli associati di BIMBO QSR Srl, a tutti i collaboratori temporanei e alle altre persone e aziende che agiscono in nome e per conto del Gruppo BIMBO QSR.

Il Codice costituisce uno dei pilastri del modello di Governance di BIMBO, regola il modo di operare dell'Azienda ed esprime i valori che gli associati condividono, consapevole che comportamenti ispirati ai principi di integrità, trasparenza e responsabilità, costituiscono un importante motore per il progresso economico e sociale.

**1. DESTINATARI DEL CODICE DI CONDOTTA**

- Sono tenuti al rispetto del Codice di Condotta tutti gli associati di BIMBO e i soggetti con cui BIMBO mantiene rapporti su base duratura, quali ad esempio consulenti e fornitori. In questo senso tutte le relazioni di business dovranno essere improntate a integrità e lealtà e intrattenute senza alcun conflitto tra interessi aziendali e personali.

Il Codice di Condotta è approvato e aggiornato dalla direzione aziendale.

La nostra Cultura riflette il modo in cui la nostra azienda opererà sempre, attraverso la sinergia tra i nostri Valori, i nostri propositi e la nostra ambizione così da

Data emissione	Data revisione	Redazione	Approvazione	Nome file	Pagina
18.08.2025		HR	DG	P_HR_010_1_Codice Condotta	1 di 4

permetterci di raggiungere risultati per tutti i nostri stakeholder. Pervade ogni aspetto del nostro modo di fare business, come descritto in questo Codice di Condotta.

- Le nostre persone, gli associati, i nostri talenti, i Team sono la nostra risorsa più grande. Possono tuttavia puntare allo straordinario solo lavorando insieme come una squadra. Promuovendo integrità, eccellenza e generosità, diamo la possibilità a ciascuna delle nostre persone di esprimere il proprio pieno potenziale e di far parte di qualcosa di più grande.
- La tradizione e l'innovazione si alimentano a vicenda. La continua ricerca della qualità e dell'eccellenza nelle nostre azioni è ciò che alimenta il nostro proposito. La nostra capacità di unire soluzioni tecnologiche rivoluzionarie a un'eccezionale maestria artigianale è ciò che ci consente di ottenere la soddisfazione dei clienti.
- Il rispetto dei diritti umani è un valore fondamentale di BIMBO. Vogliamo un ambiente che promuova i valori e che incoraggi una condotta etica, al fine di creare un contesto di lavoro collaborativo nel quale la dignità di ciascun individuo venga rispettata e nel quale non ci sia spazio per forme di discriminazione.
- Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro equo e non discriminatorio nel quale ognuno venga valutato secondo il proprio personale contributo. Consideriamo le tematiche di Diversity & Inclusion quali elementi strategici per il nostro Gruppo e la pluralità e la diversità quali fonti di arricchimento e risorse per lo sviluppo sociale. Possiamo raggiungere tale obiettivo solo se tutti si fanno carico delle proprie responsabilità e trattano i colleghi, i clienti, i fornitori e i visitatori con rispetto, trasparenza e professionalità. Più specificamente, ciascuno di noi deve lavorare per promuovere l'equità e per assicurare un ambiente – tanto in ufficio quanto nelle aree produttive - senza comportamenti violenti e molestie, privo di forme di prevaricazione e di discriminazione basata su età, etnia, genere, orientamento sessuale, politico o religioso.

Data emissione	Data revisione	Redazione	Approvazione	Nome file	Pagina
18.08.2025		HR	DG	P_HR_010_1_Codice Condotta	2 di 4

## 2. NORME DI SICUREZZA

- Garantiamo un ambiente di lavoro sicuro e rispettiamo i più alti standard nazionali e internazionali in materia di salute e di sicurezza, le best practice e le normative ISO di riferimento, monitorandone il rispetto e promuovendo e incoraggiando una cultura di prevenzione degli incidenti, di osservare in maniera rigorosa le norme di sicurezza e di esercitare una vigilanza costante per identificare potenziali rischi, affrontandoli prontamente.
- Ci impegniamo, inoltre, a che i nostri prodotti e servizi non compromettano la salute, la sicurezza e l'integrità fisica dei nostri clienti e delle nostre persone al lavoro. La tutela della salute e la sicurezza sono principi fondamentali per il Gruppo Bimbo e le promuoviamo attivamente.

### TOLLERANZA ZERO PER COMPORTAMENTI NEGLIGENTI

In BIMBO QSR significa l'immediato allontanamento del lavoratore che si rendesse responsabile di una gestione dolosa o negligente delle norme di sicurezza lavoro che metta a rischio l'incolumità fisica degli associati o dell'area di lavoro. Tale misura disciplinare potrebbe essere estesa alla catena di comando che non ha vigilato nel modo richiesto dall'azienda

## 3. IMPLEMENTAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA

- Il Codice è a disposizione dei nostri dipendenti in forma cartacea e digitale, sull'intranet aziendale. Inoltre, la funzione Risorse Umane garantisce e promuove la diffusione e la conoscenza dei principi del Codice, anche attraverso programmi di formazione e iniziative dedicate. Ognuno di noi ha la responsabilità di conoscerne e rispettarne le disposizioni, di verificarne l'applicazione, nell'ambito dei controlli di propria competenza, nonché di segnalarne le violazioni, così contribuendo a tutelare la nostra azienda e la sua reputazione.
- I principi e le disposizioni contenute nel Codice sono alla base del nostro operato e la loro osservanza costituisce parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte da ciascuno di noi.

Data emissione	Data revisione	Redazione	Approvazione	Nome file	Pagina
18.08.2025		HR	DG	P_HR_010_1_Codice Condotta	3 di 4

#### 4. PRINCIPI E PROCEDURE

- Il Codice di Condotta è la norma primaria nel sistema di regole interne di BIMBO QSR. I suoi principi costituiscono il cardine delle sottostanti Practice e Procedure che li implementano e dettagliano ulteriormente, al fine di disciplinare i processi aziendali e guidare concordemente i nostri comportamenti, secondo un'etica condivisa.

#### 5. SANZIONI DISCIPLINARI

- La violazione dei principi e delle disposizioni contenute nel Codice da parte di tutti gli associati costituisce inadempimento delle obbligazioni cui siamo tenuti nell'ambito del rapporto di lavoro e può, pertanto, comportare sanzioni disciplinari, secondo un principio di gradualità in relazione alla gravità della violazione, in osservanza e con le modalità previste dall'art. 7 Legge 300/70 e dell'art. 61 e ss del CCNL Panificatori Industria, applicato in azienda.

#### 6. SANZIONI CONTRATTUALI

- La violazione dei principi e delle disposizioni contenute nel Codice da parte delle terze parti, incluse quelle che agiscono in nome e/o per conto Di BIMBO QSR, costituisce inadempimento delle obbligazioni contrattuali e può, pertanto, comportare sanzioni contrattuali inclusa la risoluzione e – comunque – l'attivazione dei rimedi previsti dalla legge.

#### 7. DUBBI E SUPPORTO

- Non esitiamo a chiedere consiglio al nostro responsabile o alla funzione Risorse Umane in caso di dubbi interpretativi sui principi del Codice di Condotta e sui comportamenti che ne derivano.

Data emissione	Data revisione	Redazione	Approvazione	Nome file	Pagina
18.08.2025		HR	DG	P_HR_010_1_Codice Condotta	4 di 4